

Magyar Pilates Szövetség

ETIKAI KÓDEX

1. Az Etikai Kódex célja és rendeltetése

A **Magyar Pilates Szövetség** (rövidítés: **MAPISZ**) Etikai Kódexe rögzíti azokat az alapvető szakmai és erkölcsi elveket, amelyeket a Szövetség tagjai kötelező erővel elfogadnak és mindennapi működésük során követnek. A dokumentum meghatározza az egymással és az ügyfelekkel szemben elvárt magatartási normákat.

Az Etikai Kódex három fő célt szolgál:

- Biztosítja, hogy a MAPISZ Alapszabályában megfogalmazott célok biztosíthatók legyenek és tevékenységek maradandó értékekre épüljenek.
- Segítséget nyújt a tagoknak, hogy munkájukat sikeresen, eredményesen és az alapvető emberi jogok tiszteletben tartásával végezhessék.
- Keretrendszert alkot az etikai vétségek kezelésére, és átlátható eljárást biztosít a felelősségre vonás során.

2. Általános irányelvek

A **MAPISZ** tagjai a jelen etikai kódex rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek ismerik el és szakmai tevékenységük során az alábbi elvek betartását vállalják:

1. **A károkozás tilalma** – Minden szakmai tevékenység során elsődleges szempont a résztvevők testi és lelki épségének védelme.
2. **Hatáskörön belüli tevékenység** – A tagok kizárólag a szakmai képezésüknek és gyakorlati tapasztalatuknak megfelelő körben végezhetnek oktatási tevékenységet, és kötelesek ügyfeleik biztonságát, kényelmét és jólétét minden körülmények között biztosítani. *(Lásd: Hatáskör meghatározása alább.)*
3. **Szakmai határok fenntartása** – A tagok tartózkodnak az alábbi magatartásoktól:
 - a) nem megfelelő vagy engedély nélküli fizikai érintés,
 - b) pénzügyi vagy egyéb jellegű visszaélés,
 - c) szexuális zaklatás vagy bármilyen jellegű szexuális visszaélés.
4. **Titoktartási kötelezettség** – Az ügyfelek személyes adatait és egyéb bizalmas információit a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kell kezelni. Az adatok kizárólag az oktatói tevékenység ellátásához használhatók fel, és az ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik félnek.
5. **Egészségügyi problémák felismerése és továbbirányítás** – Amennyiben egy ügyfél egészségügyi problémát jelez, a tag őt szükség esetén az illetékes egészségügyi szakemberhez

vagy intézményhez irányítja. Minden foglalkozást megelőzően a tag köteles tájékozódni az ügyfél aktuális fizikai állapotáról, esetleges fájdalmairól és sérüléseiről.

6. **Diszkrimináció tilalma** – Tilos az ügyfelek vagy kollégák hátrányos megkülönböztetése bármilyen alapon, beleértve, de nem kizárólagosan, a faji, nemi, vallási, életkori, egészségügyi vagy szexuális orientáció alapján történő megkülönböztetést. Az oktató munkáját szakmai tisztességgel, minden előítélettől mentesen végzi.
7. **Piaci tisztesség betartása** – A tagok tisztességes üzleti magatartást tanúsítanak: nem csábítják el szándékosan egymás ügyfeleit, és tartózkodnak kollégák, illetve más szakmai szervezetek valótlan tények állításával megvalósított, vagy az emberi méltóságot sértő nyilvános becsületsértésétől. Ez a rendelkezés nem érinti a jóhiszemű, tényeken alapuló, konstruktív szakmai kritika jogát.
8. **Korrekt és tiszteletteljes szakmai magatartás** – A tagok ügyfeleiket és kollégáikat tisztelettel, őszinteséggel, méltányossággal és integritással kezelik.
9. **Jogi megfelelés** – A tagok betartanak minden vonatkozó üzleti, foglalkoztatási és szellemi tulajdonjoggal kapcsolatos jogszabályt és előírást. Kötelesek megfelelő felelősségbiztosítással, valamint adott esetben stúdió- és eszközbiztosítással rendelkezni.
10. **Szakmai megjelenés és viselkedés fenntartása** – A tagok professzionális megjelenést és magatartást tanúsítanak munkájuk során.
11. **Hiteles tájékoztatás** – Tilos a képzettség, szakmai tapasztalat, képesítések, személyazonosság vagy nyújtott szolgáltatások megtévesztő vagy valótlan módon történő bemutatása.
12. **Folyamatos szakmai fejlődés** – A tagok folyamatosan fejlesztik szakmai tudásukat és készségeiket annak érdekében, hogy a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást biztosítsák ügyfeleik számára.

3. Pilates oktató hatásköre

A **MAPISZ** tagjai kizárólag a Pilates oktatók számára megengedett tevékenységi körben működhetnek. Az alábbiakban rögzített hatáskör meghatározás irányadó a mindennapi szakmai munkában.

3.1. A Pilates oktató hatáskörébe tartozó tevékenységek

1. Azoknak az állapotoknak felismerése, amelyek kizárják a biztonságos Pilates edzésben való részvételt.
2. Általános tájékoztatás nyújtása, tanácsadás az ügyfelek számára, valamint szükség esetén egészségügyi szakemberhez, orvosi konzultációra való irányítás.
3. Az ügyfelek biztonsága érdekében, szükség esetén, egészségügyi szakemberektől kapott edzésre vonatkozó iránymutatások és engedélyek betartása.
4. Egyéni szükségletekhez igazított Pilates edzésprogramok kialakítása.

5. Az ügyfelek fejlődésének figyelemmel kísérése, valamint együttműködés a kezelőorvosokkal, egészségügyi szakemberekkel.
6. A mozgásforma népszerűsítése az általános fizikai egészség és mentális jólét javítása érdekében.
7. Az ügyfél előzetes hozzájárulásának kérése a fizikai érintkezéshez, és az érintés kizárólag a mozgás elősegítésére, az ügyfél pozicionálására, illetve sérülések megelőzésére való alkalmazása.

3.2. A Pilates oktató tevékenységi körén kívül eső tevékenységek

Az alábbiakban felsorolt tevékenységek meghaladják a Pilates oktató szerepkörét, és azokat tilos végezni:

1. Az ügyfél számára nem megfelelő érintés alkalmazása.
2. Pszichológiai tanácsadás, konzultáció nyújtása.
3. Diéták előírása vagy étrend-kiegészítők ajánlása.
4. Olyan szakmai képzések tartása, amelyek meghaladják az oktató képesítéseit.
5. Gyakorlatok orvosi értelemben vett „felírása” vagy előírása.
6. Bármilyen orvosi, mentális vagy fizikai állapot „diagnosztizálása”.
7. Bármilyen sérülés vagy betegség gyógyítása, kezelése, rehabilitációjának vezetése.
8. Orvosok vagy terapeuták által küldött ügyfelek állapotának diagnosztikai eszközökkel történő monitorozása.
9. Olyan ügyfél edzésének folytatása, akinek állapota meghaladja az oktató szakmai ismereteit, és aki nem rendelkezik megfelelő orvosi engedéllyel az edzés folytatására.
10. Az ügyfél edzésének folytatása az alábbi rendellenes tünetek bármelyike esetén, az ügyfél jelzése ellenére:
 - Mellkasi fájdalom
 - Gyors és/vagy szabálytalan szívverés
 - Jelentős mozgáskoordinációs zavar
 - Homályos látás, átmeneti látásvesztés
 - Hosszan tartó szédülés
 - Ájulásérzet
 - Eszméletvesztés
 - Tartós vagy fokozódó fájdalom
 - Légszomj
 - Hányinger

4. Kiskorú ügyfelekre vonatkozó különleges szabályok

A kiskorú ügyfelek (18 év alattiak) fokozottan védett csoportot alkotnak, és velük kapcsolatban a hatályos gyermekvédelmi és sporttevékenységre vonatkozó jogszabályok előírásait maradéktalanul be kell tartani.

4.1. Szülői hozzájárulás

Kiskorú ügyfél részvétele kizárólag a szülő vagy törvényes képviselő írásbeli beleegyezésével lehetséges. A hozzájárulásnak ki kell terjednie az oktatói érintés alkalmazásának lehetőségére is.

4.2. Négyszemközti edzés tilalma

Kiskorú ügyféllel felnőtt szülő vagy kísérő jelenléte nélkül, zárt helyiségben négyszemközt edzeni tilos. Amennyiben a szülő éppen nem tartózkodik a helyszínen, a foglalkozást nyitott ajtóval vagy más személy jelenlétével kell megtartani.

4.3. Bejelentési kötelezettség

Amennyiben a tag gyermekbántalmazás, elhanyagolás vagy bármilyen formájú visszaélés gyanúját észleli, köteles azt a hatályos jogszabályoknak megfelelően az illetékes hatóságnak jelezni.

5. Adatkezelés az etikai eljárás során

Az etikai eljárás során kezelt személyes adatokra a hatályos európai uniós és magyar adatvédelmi jogszabályok az irányadók.

5.1. Az adatkezelés jogalapja

Az etikai eljárás során kezelt adatok jogalapja a MAPISZ jogos érdeke, illetve különleges adatok esetén a hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott megfelelő jogalap.

5.2. A kezelt adatok köre és megőrzési ideje

Az etikai eljárás során keletkezett iratok (panasz, jegyzőkönyvek, határozatok) az ügy lezárásától számított 5 évig megőrzendők, ezt követően törölni, illetve megsemmisíteni szükséges. Súlyos esetekben (bűncselekmény gyanúja, kiskorú sérelmére elkövetett cselekmény) a megőrzési idő 10 év.

5.3. Érintettek jogai

Az eljárásban részt vevő minden fél jogosult tájékoztatást kérni a rá vonatkozó adatkezelésről, a róla tárolt adatokhoz hozzáférni, helytelen adatok helyesbítését kérni, valamint az adatkezelés ellen tiltakozni a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben. Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos megkereséseket a Szövetség 30 napon belül köteles megválaszolni.

6. Etikai eljárás

Az Etikai Kódexben foglalt szabályok megszegése etikai vétségnek minősül. Az Etikai Bizottság jogosult és köteles minden, a Kódex vélelmezett megsértésére vonatkozó, elé terjesztett ügyet kivizsgálni, etikai eljárást lefolytatni, és felelősségre vonást kezdeményezni.

6.1. Panasztétel

A panaszt kizárólag írásbeli formában lehet benyújtani az Etikai Bizottsághoz. A bejelentés határideje az eset súlyosságától függően eltér:

- Általános esetekben: legkésőbb 60 nappal a vétségről való tudomásszerzést követően, de legfeljebb 1 éven belül az esemény bekövetkeztétől számítva.
- Súlyos esetekben (szexuális visszaélés, kiskorú sérelmére elkövetett cselekmény, bűncselekménynek minősülő magatartás): 3 éven belül az esemény bekövetkeztétől, illetve kiskorú sértett esetén a sérelmet szenvedett fél 18. életévének betöltésétől számított 1 éven belül – attól függően, melyik határidő a későbbi.

A bejelentés nem tartalmazhat valótlan tényeket, és nem irányulhat a becsület vagy jóhírnév megalapozatlan megsértésére.

6.2. Az eljárás menete

Az Etikai Bizottság a panasz befogadásától számított 30 napon belül köteles az ügyet kivizsgálni. Az eljárásról minden esetben jegyzőkönyvet kell felvenni. Az eljárás során az alábbi garanciális jogokat kötelező biztosítani:

- Az érintett tagot írásban kell értesíteni a panasz beérkezéséről, és a panasz érdemi tartalmát meg kell vele ismertetni.
- Az érintett tagot megilleti a meghallgatáshoz való jog: álláspontját szóban és írásban egyaránt előadhatja.
- Az ártatlanság vélelme érvényesül: a tag mindaddig ártatlannak tekintendő, amíg az etikai vétség megállapítást nem nyert.
- Az etikai vétség bizonyítása az Etikai Bizottság kötelezettsége; bizonyítatlan állítás az eljárás alá vont fél terhére nem értékelhető.
- A határozatot indokolással együtt, írásban kell közölni az érintettel.

6.3. Alkalmazható szankciók

Etikai vétség megállapítása esetén az Etikai Bizottság az alábbi intézkedések valamelyikét vagy kombinációját alkalmazhatja:

- szóbeli figyelmeztetés,
- írásbeli figyelmeztetés,
- a tag kizárása a Szövetségből.

Az Etikai Bizottság az eljárás ideje alatt ideiglenes felfüggesztést rendelhet el, ha az azonnali cselekvés a Szövetség érdekeinek védelme szempontjából szükséges. A szankció meghatározásakor figyelembe kell venni a cselekmény súlyát, ismételtségét, az okozott kárt, az érintett előzetes magatartását és a jóvátételi szándékot.

6.4. Jogorvoslat

Az Etikai Bizottság döntése ellen az érintett fél a döntés írásbeli közlésétől számított 15 napon belül a Közgyűléshez intézett írásbeli fellebbezéssel élhet. A Közgyűlés, mint másodfokú fórum jár el, összhangban a MAPISZ Alapszabályában rögzített rendelkezésekkel.

7. Az Etikai Kódex felülvizsgálata és módosítása

A **MAPISZ** vállalja, hogy az Etikai Kódexet legalább két évente felülvizsgálja. Rendkívüli felülvizsgálatot kell kezdeményezni, ha a vonatkozó jogszabályokban vagy a Szövetség működési körülményeiben lényeges változás következik be. Bármely tag javaslatot tehet a Kódex módosítására: a javaslatot írásos formában az Etikai Bizottsághoz kell benyújtani, amely 30 napon belül köteles azt az Elnökség elé terjeszteni.

8. A Kódex személyi hatálya

Az Etikai Kódex hatálya kiterjed a MAPISZ tagszervezetek által foglalkoztatott, illetve velük szerződéses jogviszonyban álló valamennyi pilates oktatóra és edzőre. A tagszervezetek felelőssége gondoskodni arról, hogy az általuk foglalkoztatott személyek az Etikai Kódex rendelkezéseit megismerjék és betartsák. E kötelezettség a tagszervezetek alapszabályába vagy belső szabályzatába beillesztendő.

A MAPISZ tagjai a belépéssel együtt elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el az Etikai Kódex rendelkezéseit.